

FILIALE DE



RAPPORT ENVIRONNEMENTAL SOCIETAL & DE GOUVERNANCE

EXERCICE 2019

Table des matières

Chart	te RSE de Maghreb Oxygène	3
GENE	ERALITES	4
A-	Profil de Maghreb Oxygène	4
B-	Engagement de Maghreb Oxygène en matière de Responsabilité Sociale et	
En	vironnementale	6
:	1- Actionnaires / Investisseurs	6
-	2- Clients	6
3	3- Personnel	6
4	4- Partenaires	6
į	5- Communauté	6
C-	Démarche	7
l-	Gouvernance de la démarche RSE & Méthodologie	7
II-	Périmètre	7
III-	Analyse de la matérialité	8
IV-	Attestation du vérificateur externe	8
V-	Limites du reporting	8
ELEM	IENTS SPECIFIQUES	10
A-	Informations Environnementales	10
I-	Impact environnemental de l'activités de MAGHREB OXYGÈNE	10
II.	Mesures environnementales prises par Maghreb Oxygène	11
III.	Litiges relatifs à des problématiques d'ordre environnemental	12
B-	Informations Sociales	13
I-	Politique de gestion des ressources humaines	13
II-	Structure de l'effectif de Maghreb Oxygène	15
C-	Gouvernance	17
 -	Composition de l'organe de gouvernance	17
II-	Ethique, déontologie et prévention de la corruption	21
D-	Informations sur les parties prenantes	22
E-	Autres	23
l.	Actions sociétales et caritatives diverses	23
II.	Satisfaction Client	24
III.	Hygiène Sécurité et Environnement	25
IV.	Certifications	26

Charte RSE de Maghreb Oxygène

Forte de plus de quarante ans d'existence, MAGHREB OXYGENE vise, plus que jamais, à être le fournisseur de référence des solutions gaz pour l'ensemble des acteurs industriels et médicaux.

Pour y arriver nous nous devons de répondre aux exigences de nos clients, de nos autres parties intéressées, et aux exigences réglementaires et légales, tout en considérant des critères de rentabilité économique, d'équité et d'inclusion sociale, de protection de l'environnement, et d'efficacité énergétique.

Notre objectif est de figurer parmi les industriels les plus performants du pays. Performance en termes économiques et financiers, mais aussi dans les domaines de la sécurité, la conformité à la règlementation, le social, la durabilité et la productivité.

Pour cela, nous avons défini une démarche RSE qui repose sur quatre axes principaux qui sont :

- La prise en charge proactive et systématique des besoins des parties intéressées ;
- La réduction de l'impact environnemental;
- La gestion efficiente des ressources énergétiques ;
- La mise en place d'un environnement professionnel épanouissant et efficient.

Par ailleurs, nous nous sommes fixés des objectifs à l'horizon 2023, dans le cadre de notre plan stratégique, pour inscrire cette démarche dans le temps et lui donner des critères tangibles.

Nous nous engageons à mettre à disposition les moyens humains, financiers et les informations nécessaires pour l'application de notre démarche RSE, garantir notre conformité à l'ensemble des exigences applicables et améliorer continuellement notre système de management intégré. Ceci passe en particulier par l'information, la sensibilisation et la formation de notre personnel et des personnes intervenants sur nos sites. La mise en œuvre de cette politique nécessite une implication totale de l'ensemble de nos équipes.

Mars 2020

GENERALITES

Ce rapport décrit la démarche, les orientations et les actions de Maghreb Oxygène en matière de Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) et en matière de Gouvernance. Il fait partie intégrante du rapport annuel et s'articule, conformément aux dispositions de l'article 2.9 de la circulaire de l'AMMC n°3-19 et de l'annexe III.2.M, de la façon suivante :

- 1. Présentation de la démarche générale de Maghreb Oxygène en matière de Responsabilité d'Entreprise ;
- 2. Informations relatives aux aspects environnementaux, sociétaux et de gouvernance de l'entreprise ;
- 3. Informations sur les parties prenantes ;
- 4. Autres informations sur les aspects de la démarche RSE.

Des informations complémentaires sur l'activité de Maghreb Oxygène sont présentées sur le site Internet de la société (www.maghreboxygene.ma) et de Akwa Group (www.Akwa Group.com).

L'exercice 2019 correspond à la première année de reporting extra-financier de Maghreb Oxygène, conformément au cadre réglementaire prévu par l'AMMC.

A- Profil de Maghreb Oxygène

Dénomination sociale	Maghreb Oxygène S.A
Siège social	Immeuble TAFRAOUTI Km 7,5 Route de Rabat Aïn Sebaâ – Casablanca
Téléphonie / Télécopie / Site internet	(212) 5 22 35 22 18/22 (212) 5 22 35 22 06 www.maghreboxygene.ma
Forme juridique	Société Anonyme à Conseil d'Administration
Date de constitution	1976
Exercice social	Du 1er janvier au 31 décembre
Capital social	MAD 81 250 000 divisé en 812 500 actions de MAD 100 chacune
Objet social	 Selon l'article 3 des statuts, la société a pour objet : ✓ Etudes, fournitures, installations et maintenances des réseaux des gaz industriels et médicaux ainsi que tous fluides ; ✓ L'importation, l'exportation, la fabrication, le stockage et la distribution de médicaments ;

- ✓ La fabrication de gaz industriels et médicaux, distribution de produits et matériels de soudage, distribution de produits et matériels médicaux, scientifiques et de laboratoire;
- ✓ L'industrie de fabrication et / ou de transformation et / ou d'épuration des gaz industriels et spéciaux, notamment l'oxygène, l'azote et gaz rares à partir de l'air ainsi que l'acétylène ;
- ✓ L'achat, la vente, l'importation, l'exportation, le stockage, le transport et la distribution desdits produits ainsi que de tous matériels, outillages et accessoires nécessaires à la production, traitement, manutention et utilisation ;
- √ L'application en général de toutes les techniques intéressant ces gaz;
- ✓ L'obtention, la concession, l'exploitation de tous brevets, marques de fabriques, licences et procédés rentrant dans le cadre de l'objet ci-dessus défini et pour le compte exclusif de la société ;
- ✓ La participation directe ou indirecte de la société dans toutes opérations commerciales pouvant se rattacher à l'un des objets précités, par voie de création de sociétés nouvelles, d'apport, de souscription ou achat de titres ou droits sociaux, fusion, association en participation ou autrement ;

Et plus généralement, toutes opérations de tous ordres et quelconques se rapportant directement ou indirectement aux objets ci-dessus spécifiés ou susceptibles d'en favoriser la réalisation.

B- Engagement de Maghreb Oxygène en matière de Responsabilité Sociale et Environnementale

Afin de répondre aux enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques, Maghreb Oxygène s'engage dans une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale. Garant de la pérennité de la société, elle revêt une importance capitale pour assurer sa croissance, profitable pour l'ensemble de l'écosystème de Maghreb Oxygène. La politique RSE du groupe Akwa sur laquelle repose celle de Maghreb Oxygène, a été construite sur une approche participative et collaborative avec l'ensemble de ses parties prenantes, internes et externes. Elle s'articule autour de 4 axes principaux :



De plus, en tant qu'acteur de référence dans les domaines où elle opère, la société reconnaît sa responsabilité à l'égard des principaux partenaires suivants :

1- Actionnaires / Investisseurs

La Société s'engage à protéger les intérêts des investisseurs et à créer de la valeur pour les actionnaires.

2- Clients

La Société s'engage à fidéliser ses clients en satisfaisant leurs besoins et préférences et en leur offrant des produits et services avec le meilleur rapport qualité/prix.

3- Personnel

La Société s'engage à respecter la législation du travail en vigueur, tout en offrant un environnement de confiance, propice au développement des compétences de ses employés et une juste rétribution de leur engagement.

4- Partenaires

La Société s'engage à établir des relations équilibrées et mutuellement profitables avec ses fournisseurs, sous-traitants et joint-ventures.

5- Communauté

La Société s'engage à conduire ses affaires en tant qu'entreprise citoyenne attachée au respect des lois et réglementations en vigueur avec une considération toute particulière à la qualité, à la sécurité et à l'environnement.

Maghreb Oxygène, de par son activité industrielle propre, et outre les engagements du groupe, a choisi, par ailleurs, de mettre en avant les axes majeurs que sont :

- La prise en charge proactive et systématique des besoins des parties externes ;
- La réduction de l'impact environnemental;
- La gestion efficiente des ressources énergétiques ;
- La mise en place d'un environnement professionnel épanouissant et efficient.

C- Démarche

La démarche RSE de Maghreb Oxygène a pour ambitions de répondre aux axes ci-dessus mentionnés et de mettre l'entreprise en conformité avec les obligations légales et réglementaires en vigueur. Il s'agit notamment de se conformer à la loi n°20-19 modifiant et complétant la loi n°17-95 relative aux sociétés anonymes ainsi qu'à la circulaire de l'AMMC n° 03/19 du 20 février 2019 relative aux opérations et informations financières.

Cette nouvelle circulaire a été l'occasion de restructurer l'approche RSE de l'entreprise, avec pour objectif :

- D'identifier les axes stratégiques prioritaires pour Maghreb Oxygène en phase avec les objectifs de développement durable de l'ONU d'une part et avec la vision et la stratégie globale de Maghreb Oxygène d'autre part;
- De définir les objectifs et les actions à mettre en place pour leur atteinte et les échéances ;
- De mettre en place des indicateurs ESG pertinents pour Maghreb Oxygène et d'établir un reporting permettant de mesurer et d'apprécier le résultat des démarches entreprises.

Ce premier reporting ESG est également l'occasion de formaliser les actions entreprises à ce jour par Maghreb Oxygène et de communiquer un état des lieux des aspects environnementaux, sociétaux, de gouvernance et des relations de la société avec ses parties prenantes externes.

La rédaction du présent reporting a pour référentiel la description détaillée fournies dans l'annexe III.2.M de la circulaire de l'AMMC n°3-19 et s'inspire du cadre de référence international du Reporting Intégré.

I- Gouvernance de la démarche RSE & Méthodologie

La démarche de Responsabilité d'entreprise de Maghreb Oxygène est définie et animée par le Comité de Direction de Maghreb Oxygène incluant le Président Directeur Général, le Directeur Supply Chain, la Directrice des Ressources Humaines, la Directrice Administrative & Financière, la Direction Commerciale et le Responsable Qualité au sein de Maghreb Oxygène. Ce Comité a en charge la définition de la politique de Responsabilité d'Entreprise de Maghreb Oxygène et veille au pilotage de la performance sociale, sociétale, environnementale et économique de la société.

La conduite de la démarche RSE est assurée sur le plan opérationnel par le responsable Qualité / HSE placé sous la responsabilité du Président Directeur Général. Il a en charge la coordination des chantiers dans les différents domaines concernés (social, environnemental, sociétal, économique) et les actions de sensibilisation auprès des collaborateurs.

La consolidation ainsi que la rédaction du reporting extra-financier sont sous la responsabilité de la Directrice Administrative & Financière de Maghreb Oxygène.

Selon les chantiers et les sujets, elle s'appuie sur un réseau de référents internes, au sein des différents sites ou services concernés de la société et du groupe Akwa.

II- Périmètre

Les informations chiffrées du reporting extra-financier couvrent la société Maghreb Oxygène. Ses filiales, mises en équivalence ne sont pas intégrées dans le périmètre des indicateurs quantitatifs. Il est à noter toutefois que toutes les sociétés de Akwa Group et notamment Maghreb Oxygène et ses filiales, Sodegim (50%), Tafraouti (24%) et Proactis (24,6%), obéissent aux axes RSE groupe avec une politique commune dans la gestion des Ressources Humaines et en Hygiène, Sécurité et

Environnement. Maghreb Oxygène et ses filiales ont également pour socle commun « le code déontologique » de Akwa Group.

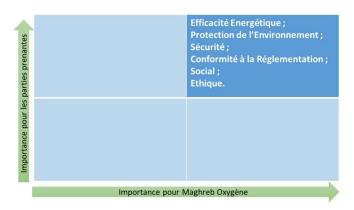
III- Analyse de la matérialité

L'analyse de la matérialité pour Maghreb Oxygène des différents aspects ESG est fondée sur une expérience de plus de 40 années et sur des échanges permanents entre la société et ses différentes parties prenantes. Cette analyse est également le fruit de consultations en interne faites auprès des managers de Maghreb Oxygène.

La pertinence des axes de développement durable choisis par la société évolue au fil du temps et des priorités. Les questions de conformité à la règlementation, de sécurité, d'éthique et de respect des droits de l'homme ont longtemps été la priorité de Maghreb Oxygène. Ils sont aujourd'hui considérés comme des préalables pour la société et sont intégrés dans le quotidien de toutes les personnes constituant Maghreb Oxygène.

Aujourd'hui, d'autres axes non moins stratégiques sont inscrits dans l'agenda court et moyen terme de Maghreb Oxygène. Il s'agit essentiellement de :

- La prise en charge des besoins des parties prenantes ;
- La réduction de l'impact environnemental;
- La gestion efficiente des ressources énergétiques ;
- La mise en place d'un environnement professionnel épanouissant et efficient.



IV- Attestation du vérificateur externe

Non disponible.

V- Limites du reporting

S'agissant d'une première édition du rapport ESG, de nombreuses données, aujourd'hui non disponibles, manquent encore.

La certification prévue selon les référentiels ISO 14001 pour le management de l'environnement et ISO 50001 pour le management énergétique permettra d'identifier des indicateurs clés qui figureront dans

les prochains reporting. Ces indicateurs seront par ailleurs audités et certifiés par un organisme externe.

Maghreb Oxygène s'est engagée dans un processus d'amélioration continue et complètera progressivement ce rapport pour adapter au mieux les indicateurs des Objectifs de Développement Durable à sa propre stratégie et à ses propres objectifs de performance.

ELEMENTS SPECIFIQUES

A- Informations Environnementales

La politique d'Akwa Group consiste à mener des activités qui conjuguent la protection de l'environnement et le développement économique. Pour mettre en œuvre cette politique, le groupe :

- Soutient toute action visant à respecter l'environnement, à développer une attitude responsable vis-à-vis de l'entourage et à rationaliser l'utilisation des ressources limitées ou à impact négatif (ex. consommables et énergie);
- Coopère avec les autorités pour favoriser la mise en place de normes et règlements de protection de l'environnement;
- Satisfait aux obligations légales et réglementaires applicables à ses activités en matière de protection de l'environnement, et à défaut, applique de manière responsable les normes qui lui paraissent adaptées.

I- Impact environnemental de l'activités de MAGHREB OXYGÈNE

En tant que société industrielle, opérant dans le secteur de la chimie, Maghreb Oxygène peut être exposée à certains risques environnementaux directs et/ou indirects dont les principaux sont présentés ci-après :

Emissions de gaz à effet de serre :

Outre les émissions de CO2 dues au transport terrestre de marchandise à travers le pays, l'activité de Maghreb Oxygène génère très peu de pollution directe.

L'électricité consommée par Maghreb Oxygène pour faire fonctionner ses unités de production, principalement celles relatives à la production des gaz de l'air (oxygène, azote et argon), peut générer chez les fournisseurs d'électricité des émissions indirectes de CO2.

La production de CO2 par la combustion d'hydrocarbures dans le site de Berrechid a été réduite à son minimum en raison de son coût économique et environnemental élevé (le processus consiste à bruler du butane pour la création de fumées à partir desquelles Maghreb Oxygène récupère du CO2). Plus de 90% du CO2 commercialisé aujourd'hui provient de sites de récupérations répondant aux normes en vigueur.

	2017	2018	Var. 17/18	2019	Var. 18/19
Butane	60 073	66 690	11%	58 996	-12%

Gestion des ressources :

Parmi les principaux objectifs de Maghreb Oxygène, figure l'amélioration des performances et des ratios de consommation.

Pour tout nouvel investissement, le management favorise les investissements économes en énergie, en eau et autres matières premières.

Les principales ressources consommées par Maghreb Oxygène sont l'énergie et l'eau. L'énergie utilisée dans les unités de production et notamment de séparation des gaz de l'air provient exclusivement du fournisseur national ONEE.

	2017	2018	Var. 17/18	2019	Var. 18/19
Consommation en KW	5 932 436	12 260 785	107%	10 720 667	-13%

L'eau, pour sa part, est utilisée pour le refroidissement au cours du procédé de séparation lors de la production des gaz de l'air. L'unité de production d'hydrogène utilise l'eau dans le processus de l'électrolyse.

	2017	2018	Var. 17/18	2019	Var. 18/19
Consommation en m3	8 767	11 289	29%	13 466	19%

Déchets et rejets dans l'air et dans l'eau :

De par son activité, les rejets de Maghreb Oxygène dans l'air et dans l'eau sont limités. En effet, les principales unités de production de Maghreb Oxygène et de sa filiale Sodegim séparent les composants de l'air ambiant. Ces usines sont relativement propres, n'émettent aucune fumée et sont ainsi particulièrement respectueuses de l'environnement.

Les déchets liquides de Maghreb Oxygène se résument en eau de refroidissement (propre sans contamination) qui se dégage à hauteur de 80% par évaporation (dans la tour de refroidissement). Le reste est évacué vers le réseau d'assainissement. Les eaux pluviales et les eaux grises (eaux ménagères et eaux-vannes : vestiaire, lavage) sont aussi évacuées vers le réseau d'assainissement.

Le processus de production d'acétylène génère un déchet sous forme de chaux éteinte, cette chaux est récupérée par un opérateur externe qui la recycle dans des applications BTP.

II. Mesures environnementales prises par Maghreb Oxygène

Dans le cadre de sa politique de développement durable, Maghreb Oxygène a fait de la problématique environnementale un axe majeur de sa stratégie globale de développement.

Actions mises en place pour la réduction de la consommation d'énergie et d'eau :

Afin de limiter la consommation en énergie et en eau, un certain nombre d'actions ont été entreprises dans nos différents sites :

- Généralisation de l'éclairage LED;
- o Généralisation des chauffes eau solaires et des robinets temporisés économiseurs d'eau ;
- Remplacement en 2018 du groupe frigorifique de l'unité cryogénique à Had Soualem par un chiller de nouvelle génération moins énergivore entrainant une amélioration du ratio de consommation énergétique de 7,5%.
- Adaptation du régime de fonctionnement de nos usines installées en clientèle au niveau d'activité de ces derniers pour une optimisation de l'énergie consommée.

Actions mises en place pour la gestion et l'élimination des déchets :

Des efforts particuliers ont été entrepris par Maghreb Oxygène pour réduire les volumes et l'impact des déchets émis par la société. Il s'agit notamment de :

- La réalisation dans le site de Berrechid d'un nouveau réseau d'assainissement interne séparatif (eaux pluviales et eaux usées);
- La démarche de mise en place de tri-sélectif des déchets solides (papier & carton, verre & plastique et matière organique) initiée dans l'ensemble des sites de production avec des conteneurs de couleur différente. Cette démarche sera généralisée sur la totalité des sites de Maghreb Oxygène à l'horizon 2021;
- La gestion des déchets solides par une société spécialisée qui les collecte pour une mise en décharge contrôlée.

Perspectives:

Maghreb Oxygène a initié début 2020 une démarche de mise en place d'un système de management de l'environnement selon la norme ISO 14001, et un système de management de l'énergie selon la norme ISO 50001.

Le déploiement du système de management intégré permettra d'atteindre les objectifs ci-après :

En matière de management de l'environnement :

- Maitriser et valoriser nos déchets,
- Gérer durablement la ressource en eau,

En matière de management de l'énergie :

- Optimiser notre consommation énergétique ;
- Favoriser les investissements industriels économes en énergie.

La mise en place de ces deux certifications nécessitera dans un premier temps le diagnostic de l'existant sur les sites de Maghreb Oxygène puis, la mise en place d'indicateurs de mesure qui seront communiqués à l'occasion de notre prochain rapport ESG.

III. Litiges relatifs à des problématiques d'ordre environnemental

Néant.

B- Informations Sociales

I- Politique de gestion des ressources humaines

La politique de ressources humaines de Maghreb Oxygène reflète l'ambition de la société de placer le collaborateur comme l'une de ses préoccupations principales.

Elle est au service de la stratégie globale et accompagne le développement de la société. Par ailleurs, la qualité est au cœur de la politique RH avec des équipes impliquées dans l'amélioration continue des processus de production et de gestion de la société.

Politique de recrutement

Maghreb Oxygène a su mettre en place un plan de recrutement performant visant à assurer non seulement les intérims et les départs à la retraite mais aussi à recruter les meilleurs candidats afin de répondre aux besoins actuels et futurs de la société et à renforcer sa Marque Employeur. A travers une politique ressources humaines réfléchie, les équipes RH garantissent le respect des principes d'égalité des chances. Elles œuvrent également pour un pilotage efficace des recrutements et une maitrise des budgets y afférent. Maghreb Oxygène encourage une démarche d'intégration des nouveaux collaborateurs constructive alignée sur la stratégie et la promesse RH de la société. Cette intégration permet d'initier les nouvelles recrues à la culture d'entreprise de la société et de mettre à leur disposition les moyens nécessaires pour une intégration réussie au sein de l'organisation.

> Politique de rémunération

Conscient de l'importance d'attirer et de fidéliser les profils adéquats aux besoins de la société, Maghreb Oxygène propose à ses collaborateurs un package attractif en cohérence avec leurs formations, leurs compétences, et leurs expériences professionnelles.

D'autre part, un système d'appréciation et de rétribution des performances a été mis en place. Il consiste en l'identification d'objectifs et d'indicateurs de performance en début d'année, et en l'évaluation de la réalisation de ces objectifs en fin d'année. Ce système permet une clarification des rôles et attributions, une émulation au sein des équipes ainsi que l'adhésion aux objectifs de l'entreprise.

Enfin, la politique de rémunération adoptée, intégrant une rémunération par objectifs et une prime de fin d'année en fonction des résultats obtenus, permet d'améliorer le dynamisme des salariés.

Politique de gestion des carrières

Parmi les missions de la filière RH, figure celle d'accompagner tout collaborateur dans son évolution à travers la mobilité et le développement des compétences. La politique de gestion de carrière se fixe plusieurs objectifs complémentaires lui permettant d'accompagner les différentes catégories de collaborateurs tout au long de leur carrière. Maghreb Oxygène s'efforce de créer un environnement riche de diversité dans l'ensemble de ses entités, de ses métiers et de ses implantations en permettant à chaque collaborateur de développer et maintenir son employabilité tout au long de sa carrière. La société permet à ses collaborateurs une mobilité interne entre les différentes filiales du Groupe AKWA afin de respecter les aspirations professionnelles de tout collaborateur.

Formation des ressources humaines

Maghreb Oxygène répond à une politique de gestion des ressources humaines commune à l'ensemble du Groupe. Ainsi, la nécessité de mobiliser toutes les compétences actuelles et potentielles pour accompagner le développement de Maghreb Oxygène a imposé la mise en place d'outils de management des ressources humaines ciblés. En effet, un plan de formation annuel a été mis en place et repose sur 3 axes :

- o La formation perfectionnement pour le développement des compétences ;
- La formation qualité pour améliorer les standards de qualité au sein de l'entreprise;
- o La mise à niveau technologique et managériale.

L'évolution des formations dispensées au sein de Maghreb Oxygène entre 2017 et 2019 se présente comme suit :

	2017		2018		2019	
	Nbr jours	Nbr participants	Nbr jours	Nbr participants	Nbr jours	Nbr participants
Formations courte durée	32	161	13	22	33	133
Technique	12	55	2	6	14	30
Sécurité	5	53	2	12	8	35
Qualité	4	24	0	0	0	0
Management	3	25	7	1	0	0
Finance			1	2	1	2
Juridique			1	1	0	0
Gestion Ressources humaines	8	4	0	0	0	0
Bureautique			0		8	55
Electricité			0		2	11
Budget Formation en KDH						

Source: Maghreb Oxygène

Mesures prises pour l'emploi et l'insertion des personnes handicapées

La politique de Maghreb Oxygène consiste à offrir une chance égale en matière d'emploi et de promotion aux personnes possédant les qualifications requises, sans considération de sexe, de religion, d'âge, d'handicap, etc. Cette égalité des chances est notamment garantie pour les personnes handicapées.

Mesures prises pour l'égalité entre les femmes et les hommes

La diversité de Maghreb Oxygène s'exprime également à travers l'ambition d'une mixité des collaborateurs en garantissant la non-discrimination de candidats ou collaborateurs sur des critères de genre.

Bien qu'en croissance continue, il passe de 11,4% en 2017 à 13,8% en 2019, le taux de représentativité féminine reste faible en raison de spécificités liées à l'activité industrielle, domaine historiquement et culturellement considéré comme masculin. Il faut noter cependant que le taux d'encadrement supérieur féminin est passé de 22,2% en 2017 à 33,3% en 2019.

L'effectif total de Maghreb Oxygène se chiffre à 174 personnes en 2019 :

	2017	2018	Var. 17/18	2019	Var. 18/19
Effectif total	176	169	-4,0%	174	3,0%
dont cadres supérieurs	9	9	0,0%	9	0,0%
dont cadres	30	27	-10,0%	27	0,0%
dont employés	137	133	-2,9%	138	3,8%
Taux d'encadrement	22,16%	21,30%	-0,86%	20,69%	-2,87%

Source : Maghreb Oxygène

Répartition des salariés par nature de contrat :

	2017	2018	Var. 17/18	2019	Var. 18/19
Effectif total	176	169	-4,0%	174	3,0%
CDI	160	156	-3,10%	161	3,2%
CDD + ANAPEC	16	13	30,00%	13	0,0%
INTERIM	0	0	0,0%	0	0,0%

Source : Maghreb Oxygène

Répartition des salariés par branche d'activité :

	2017	2018	Var. 17/18	2019	Var. 18/19
DIRECTION GENERALE	4	4	0,0%	6	50,0%
DAF	14	13	-7,1%	13	0,0%
RH	3	3	0,0%	3	0,0%
COMMERCIAL	62	59	-4,8%	61	3,4%
SUPPLY CHAIN	28	26	-7,1%	27	3,8%
PRODUCTION	65	64	-1,5%	64	0,0%

Source : Maghreb Oxygène

> Répartition des salariés par ancienneté :

	2017	2018	Var. 17/18	2019	Var. 18/19
Effectif Fin d'exercice	176	169	-4,0%	174	3,0%
Ancienneté moyenne	15	14	-6,7%	14	0,0%
Inférieur à 2 ans	16	10	-37,5%	11	10,0%
Entre 2 ans et 5 ans	29	25	-13,8%	23	-8,0%
Plus de 5 ans	131	134	2,3%	140	4,5%

Source : Maghreb Oxygène

Principaux indicateurs RH de Maghreb Oxygène

	2017	2018	Var. 17/18	2019	Var. 18/19
NOMBRE D'ACCIDENT DE TRAVAIL	1	2	100,0%	0	0,0%
NOMBRE DE LICENCIEMENTS	3	1	-66,7%	0	0,0%
NOMBRE DE RECRUTEMENTS	6	7	16,7%	5	-28,6%
NOMBRE DE DEMISSIONS	2	1	-50,0%	0	-100,0%
NOMBRE DE LITIGES SOCIAUX	0	1	100%	0	-100,0%

Source : Maghreb Oxygène

En 2018, Maghreb Oxygène a connu un litige avec un de ses collaborateurs, dont le plan d'intéressement est estimé à 90 000 MAD.

> Répartition des recrutements par catégorie :

	2017	2018	Var. 17/18	2019	Var. 18/19
Nombre de recrutement	6	7	16,7%	5	-28,6%
dont cadres supérieurs	0	1	-	0	-100,0%
dont cadres	0	0	0,0%	0	0,0%
dont employés	6	6	0,0%	5	-16,7%

Source : Maghreb Oxygène

Répartition des licenciements :

	2017	2018	Var. 17/18	2019	Var. 18/19
Nombre de licenciement	3	1	-66,7%	0	0,0%
dont cadres supérieurs	0	0	0,0%	0	0,0%
dont cadres	0	0	0,0%	0	0,0%
dont employés	3	1	-66,7%	0	0,0%

Source : Maghreb Oxygène

Répartition des démissions :

	2017	2018	Var. 17/18	2019	Var. 18/19
Nombre de démission	2	1	-50,0%	0	0,0%
dont cadres supérieurs	0	0	0,0%	0	0,0%
dont cadres	1	0	-100,0%	0	0,0%
dont employés	1	1	0,0%	0	0,0%

Source : Maghreb Oxygène

Répartition de l'effectif par genre :

	2017	2018	Var. 17/18	2019	Var. 18/19
Effectif Total	176	169	-4,0%	174	3,0%
Femme	20	22	10,0%	24	9,1%
dont cadres supérieurs	2	3	50,0%	3	0,0%
dont cadres	3	3	0,0%	3	0,0%
dont employés	15	16	6,7%	18	12,5%
Homme	156	147	-5,8%	150	2,0%
dont cadres supérieurs	7	6	-14,3%	6	0,0%
dont cadres	27	24	-11,1%	24	0,0%
dont employés	122	117	-4,1%	120	2,6%

Source : Maghreb Oxygène

C- Gouvernance

I- Composition de l'organe de gouvernance

Membres du conseil d'administration

Au 31 décembre 2019, la composition du Conseil d'Administration de la société Maghreb Oxygène se présente comme suit :

Membres du conseil d'Administration	Fonction actuelle	Lien avec Maghreb Oxygène	Date de nomination/cooptation	Date d'expiration du mandat en cours	Nombre de Mandats
Youssef GUENNOUN	Président Directeur Général	Président du CA	2016	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2024	3
Mohamed Bouzaid OUAISSI	Administrateur	PDG de Maghreb Oxygène de 2007 à 2012	2007	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2024	5
Ali WAKRIM	Administrateur	Vice-président AKWA Group	2001	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2024	31
Abdallah HAMZA	Administrateur	PDG de Maghreb Oxygène de 2005 à 2007	2005	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2024	2
Sanae MADDAH	Administrateur	Directrice Stratégie et Organisation AKWA Group	2012	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2024	4
AKWA Group (représenté par Youssef IRAQI HOUSSEINI)	Administrateur	Actionnaire et Directeur Financier de AKWA Group	2001	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2024	26
Majid EL YACOUBI	Administrateur	Directeur Général du Pôle Développement AKWA Group	2016	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2024	30

Source : Maghreb Oxygène

Indépendance des administrateurs

Maghreb Oxygène est en cours de conformité avec les dispositions de l'article 41 bis de la loi n° 20-19, publiée au bulletin officiel en avril 2019, modifiant et complétant la loi n° 17-95 relative aux sociétés anonymes, et notamment sur les critères d'indépendance des administrateurs.

A cet effet, deux administrateurs indépendants ont été proposés lors du Conseil d'administration statuant sur les comptes de l'exercice 2019 et tenu le 5 février 2020. Ces administrateurs seront nommés lors de la prochaine Assemblée Générale Ordinaire prévue pour le 7 avril 2020.

Outre la conformité à la loi, le choix des administrateurs indépendants repose sur leur compétence et leur connaissance des marchés sur lesquels opère Maghreb Oxygène.

Comités spécialisés

- Comité d'audit :

Conformément aux dispositions de la loi 17-95 tel que modifiée et complétée, l'article 14 des Statuts de Maghreb Oxygène stipule également que le Conseil d'Administration est tenu de constituer un comité d'audit chargé d'assurer le suivi des questions relatives à l'élaboration et au contrôle des informations comptables et financières. En effet, le comité est chargé notamment d'examiner toute question soulevée par le conseil d'administration et donne son avis à ce dernier sur les aspects relatifs aux comptes sociaux et consolidés annuels ainsi que sur ceux relatifs au dispositif de contrôle interne de la société, le tout conformément aux dispositions de l'article 106 bis de la loi 17-95 telle que modifiée et complétée.

Ce comité, dont la composition est fixée par le Conseil d'Administration, comprend des administrateurs à l'exclusion de ceux qui exercent toute autre fonction au sein de la Société, ayant une expérience suffisante en matière comptable et financière le tout conformément aux dispositions légales.

Le comité d'audit est composé des administrateurs suivants :

- o M. Majid Yaacoubi en qualité de président du comité ;
- Mme Sanae Maddah.

Le comité se réunit au moins deux fois par an avant les réunions du conseil d'administration devant statuer sur les comptes semestriels et annuels de l'exercice concerné.

Concernant l'indépendance des membres du comité d'audit, Maghreb Oxygène est en cours de conformité avec les dispositions de l'article 41 bis de la loi n° 20-19, publiée au bulletin officiel en avril 2019, modifiant et complétant la loi n° 17-95 relative aux sociétés anonymes, et notamment sur les critères d'indépendance des membres du comité d'audit. Maghreb Oxygène prévoit d'être en conformité avec les dispositions de la loi précitée dès 2020.

- Autres comités :

En tant que filiale d'AKWA Group, Maghreb Oxygène bénéficie des instances décisionnelles organisées en comités dont est doté AKWA Group :

Comité Exécutif	Il se rassemble de manière hebdomadaire, et réunit la Présidence, les Directeurs Généraux des différents Pôles et les Directeurs Généraux des fonctions supports. Le Comité Exécutif a pour objectif d'assurer le suivi et le contrôle de la ligne stratégique du groupe et de l'ensemble des grands projets. Le Comité Exécutif étudie également les opportunités				
Comité Stratégique	d'investissement du groupe. Il se rassemble semestriellement, et réunit la Présidence, le Directeur Stratégie et Organisation, les Directeurs Généraux des différents Pôles et les Directeurs Généraux des fonctions supports.				
Comité « Cost Killer »	Il se réunit de manière mensuelle, afin de suivre et réduire les coûts du groupe et de ses filiales. Il rassemble le Directeur Financier, le Directeur Stratégie et Organisation et le Directeur Systèmes d'Information. Peuvent également participer à ce Comité, la Présidence et les Directeurs Généraux des différents Pôles.				

Comité Support	Il a pour but d'optimiser les relations supports et les différents Pôles. Il se rassemble tous les deux mois, les Directeurs des fonctions supports et le Directeur des Systèmes d'Information. La Présidence et les Directeurs Généraux des différents Pôles peuvent également assister à ce Comité.
Comité d'audit AKWA Group	Maghreb Oxygène bénéficie de manière ponctuelle afin d'assurer le suivi des questions relatives à l'élaboration et au contrôle des informations comptables et financières.
Comité HSE (Hygiène, Sécurité et Environnement)	Organisé annuellement, le Comité HSE a en charge l'amélioration de la gestion de l'hygiène, la sécurité et l'environnement. Il regroupe, outre la Présidence, le Directeur Général de PETRODIS, les Directeurs Généraux des Pôles et les médecins du travail.

L'organisation de ces groupes de travail a pour objectif de permettre aux organes décisionnaires d'être en permanence en liaison directe avec les responsables opérationnels et de rechercher, mettre en évidence et développer les synergies entre les différentes filiales du groupe.

Par ailleurs, du fait de son appartenance à AKWA Group, Maghreb Oxygène bénéficie de l'apport de la Direction de l'Audit qui constitue l'organe de contrôle interne.

Le dispositif de contrôle interne est destiné à garantir de manière permanente :

- o La vérification des opérations et des procédures internes ;
- Le suivi et l'analyse des risques ;
- o L'optimisation et la fiabilité des flux des données comptables et financières ;
- o La mise en place des éléments clés du contrôle ;
- L'existence d'une bonne communication de l'information entre les différents niveaux de responsabilité.

La convention conclue avec la société AKWA GROUP permet à Maghreb Oxygène de bénéficier des prestations ci-après :

- La détermination des options stratégiques et de la politique générale;
- Les missions ponctuelles de développement ou de contrôle, assurés par des chargés de mission, la gestion des ressources humaines;
- La promotion et le marketing.

> Assiduités aux séances du conseil

Tous les membres de l'organe de gouvernance ont été présents durant les 3 dernières réunions du conseil d'administration.

Rémunération des administrateurs

Au 31 décembre 2019, la société ne versait aucun jeton de présence à ses administrateurs.

> Rémunération des dirigeants

Les dirigeants de Maghreb Oxygène perçoivent un salaire au titre de leur contrat de travail. La rémunération brute annuelle globale des membres de la direction s'élève à MAD 5,1 millions au titre de l'exercice 2019.

> Relation avec les actionnaires et informations communiquées aux actionnaires

Les fonctions de Président et de Directeur Général sont unifiées chez Maghreb Oxygène. Ce mode d'exercice de la direction permet des échanges réguliers entre les actionnaires et la Direction Générale au travers d'un interlocuteur unique, ayant une connaissance profonde de Maghreb Oxygène et de ses métiers et permet de s'assurer que la définition de la stratégie de la société prend bien en compte les attentes et intérêts des actionnaires sur le long terme.

Maghreb Oxygène met à la disposition des actionnaires toutes les informations nécessaires pour une lecture claire de sa situation.

Le code déontologique du Groupe AKWA définit les règles déontologiques devant encadrer le comportement professionnel des employés d'une part et l'utilisation de la communication de l'information privilégiée sur ses filiales cotées en bourse d'autre part.

L'éthique revêt une importance majeure pour Maghreb Oxygène. La société s'engage en effet à respecter les normes éthiques les plus strictes et à mener ses activités avec la plus grande intégrité.

Ainsi, les règles inscrites dans le code déontologique guident la relation de chaque employé du Groupe AKWA avec les Actionnaires, les Clients, les Collaborateurs, les Partenaires et la Communauté. Elles se présentent comme suit :

- ✓ Responsabilité de la Société envers son environnement (actionnaires, clients, personnel, partenaires divers, communauté...);
- ✓ Intégrité et éthique ;
- ✓ Indépendance et partialité ;
- ✓ Confidentialité et secret professionnel ;
- ✓ Liberté d'association et d'expression publique ;
- ✓ Communication et ouverture ;
- ✓ Egalité et équité des chances ;
- ✓ Préservation du patrimoine ;
- ✓ Protection de l'environnement ;
- ✓ Compétitivité dans les relations ;
- ✓ Sécurité et de santé.

II.1. Actions engagées pour prévenir la corruption

De par la nature de leurs marchés, leurs métiers et leurs activités, les filiales d'Akwa Group, dont Maghreb Oxygène, sont fortement exposées au risque de survenance de cas de corruption. Le groupe a mis en place un dispositif de lutte anticorruption (code déontologique, procédures, surveillance...).

Akwa Group s'engage à conduire ses affaires en tant qu'entreprise citoyenne attachée au respect des lois et réglementations en vigueur avec une considération toute particulière à la qualité, à la sécurité et à l'environnement.

Outre les séminaires de sensibilisation effectués dans ce sens aux employés du groupe, des procédures de gestion et un dispositif de contrôle dédiés sont mis en place pour prévenir et réduire les risques de survenance de cas de corruption.

Les procédures de gestion concernent en particulier celles liées aux achats, aux cadeaux et autres actions marketing et aux paiements des fournisseurs.

Le contrôle se fait notamment par la présence obligatoire de l'audit groupe lors des ouvertures de plis et par le visa par les contrôleurs financiers des dépenses et paiements divers.

II.2. Mesures prises en réponse à des incidents de corruption

Aucun incident de corruption n'a été reporté au management de Maghreb Oxygène.

D- Informations sur les parties prenantes

L'écoute et le dialogue approfondi avec ses différentes parties prenantes permettent à Maghreb Oxygène de mieux comprendre l'évolution des usages et de renforcer ses actions, notamment celles en faveur du développement durable.

> Impact économique et social de l'activité de la société sur les populations riveraines :

A travers ses différents sites de production, de conditionnement et de commercialisation (points de ventes propres et dépositaires), Maghreb Oxygène pourvoie des emplois dans les différentes régions du Maroc.

Contribution de Maghreb Oxygène à la préservation de l'environnement du pays

De par son activité et les gaz qu'elle commercialise, Maghreb Oxygène se retrouve au cœur des projets de préservation de l'environnement et des ressources naturelles du pays. Ses engagements visent non seulement à réduire son propre impact sur l'environnement, mais aussi à agir avec ses clients pour l'atteinte des objectifs durables de la nation.

Maghreb Oxygène était ainsi un fournisseur clé lors de la phase de construction des différentes stations solaires à Ouarzazate Noor 1, 2 et 3. Les produits et solutions commercialisés par la société sont également nécessaires dans le processus de dessalement de l'eau de mer en vue de préserver la nappe phréatique, dans le processus de traitement des eaux usées, dans la capture de CO2 émis...

Relation de Maghreb Oxygène avec le secteur de la Santé

Maghreb Oxygène est un des leaders nationaux dans la production et la distribution aux hôpitaux et cliniques privés de gaz médicaux, et autres produits et services associés.

Les gaz médicaux (en particulier l'oxygène) mis à la disposition par Maghreb Oxygène sont utilisés notamment dans les services d'urgence, les blocs opératoires et en soins intensifs. S'agissant de vies humaines, la société accorde une importance particulière à assurer la continuité de ses livraisons, à tout moment de la journée ou de la nuit, sept jours sur sept.

Par ailleurs, pour répondre au mieux aux besoins spécifiques du secteur de la Santé, des rencontres, colloques, conférences multiples sont organisés par Maghreb Oxygène durant lesquels la société forme et sensibilise les utilisateurs sur la particularité et la sensibilité de ses produits.

> Actions correctives mises en place au sein des activités

Maghreb Oxygène veille au maximum à ne pas avoir d'impacts négatifs par ses activités sur les communautés locales. Elle œuvre notamment à la création d'une emprunte positive sur tout le pays à travers ses implantations dans différentes régions par la création d'emploi (directes et indirectes) et par son approvisionnement, à chaque fois que possible, auprès de fournisseurs locaux.

Conditions de dialogue avec les parties prenantes externes

Maghreb Oxygène a mis en place différentes formes de dialogue avec ses parties prenantes. La liste des parties prenantes de la société est revue régulièrement afin de bien prendre en compte les besoins de chacun d'entre eux et les risques afférents.

La démarche de dialogue se matérialise essentiellement par des échanges directs, physiques ou numériques. Il s'agit notamment avec les

<u>Bailleurs de fonds et investisseurs</u>: publication des informations financières périodiques sur les supports de presse et sur les sites internet de la société, de la bourse et de l'AMMC, rencontre régulières avec les organismes bancaires, organisation de road show lors d'émissions ou renouvellements d'emprunts obligataires, séances de questions/réponses avec les analystes financiers (détenant au moins une action) présent lors des assemblées générales ...

<u>Fournisseurs</u>: rencontres avec les fournisseurs stratégiques, visites de leurs installations (au Maroc ou à l'étranger), vérification de leur conformité à la règlementation, évaluation des principaux fournisseurs...

<u>Clients</u>: organisation de séances de travail avec nos clients pour une meilleure compréhension de leurs attentes, communication via la presse, enquêtes de satisfaction, désignation d'une entité en charge du traitement des réclamations clients, veille commerciale permanente ...

<u>Autres</u>: participation aux instances professionnelles liées au métier de Maghreb Oxygène, benchmarks sectoriels, dialogue avec les autorités locales...

E- Autres

I. Actions sociétales et caritatives diverses

Sur le plan social et sociétal, au-delà de répondre aux exigences règlementaires en terme de respect du code de travail, droits humains et relations professionnelles, Maghreb Oxygène, en tant que filiale de Akwa Group, a mis en place un certain nombre de bonnes pratiques répondant aux Objectifs de Développement Durable tels que la santé et le bien-être, la réduction de la pauvreté, une éduction de qualité...

Bonne santé & Bien-être

<u>Santé :</u>

L'amélioration et la préservation de la santé des individus et des communautés constituent un axe majeur de la politique sociale du groupe Akwa. L'intérêt est particulièrement porté sur le personnel et leurs proches et sur nos clients.

Pour ce faire, Akwa Group met en œuvre les mesures nécessaires pour assurer une médecine de travail opérationnelle et une prévention sur les lieux de travail.

Il s'agit notamment de couvertures assurance étendues (produit d'assistance en cas d'invalidité...), de la mise en place de vaccination anti-grippe gratuite tous les ans dans l'ensemble de ses sites, de la présence hebdomadaire dans tous les sites d'un médecin de travail pour des consultations gratuites et d'éventuels orientations vers des médecins spécialistes...

La société a également adhéré à la fondation Lalla Selma de lutte contre le cancer mettant en place un ensemble d'actions s'inscrivant dans la vision globale de la fondation telles que l'interdiction du tabac dans les locaux de la société ou encore le dépistage du cancer du sein offerts aux femmes. A cet effet, la société subit annuellement un audit de la fondation.

Enfin, de par son activité dans la vente de gaz et matériel médical, dans le cas de maladie respiratoire ou autre maladie nécessitant un apport en oxygène médical, Maghreb Oxygène offre régulièrement à son personnel et/ou à leurs proches malades le matériel d'oxygénothérapie et l'oxygène nécessaire pendant toute la période de convalescence.

Bien-être:

A Casablanca, des restaurants intra-sociétés, communs à toutes les sociétés du groupe et répondant à toutes les règles de la restauration collective sont emménagés aux seins des différents bâtiments dans lesquels sont logées les sociétés du groupe.

Les employés du groupe bénéficient de repas complets subventionnés par les différentes sociétés qui les emploient. Cet avantage, allié à l'horaire continu, permettent un gain de temps et une réduction du stress lié aux embouteillages de la métropole.

Nombre de repas servis par an :

	2017	2018	Var. 17/18	2019	Var. 18/19
Nombre de repas servis	6 164	5 990	-3%	5 665	-5%

Actions caritatives

Akwagroup et ses filiales, dont Maghreb Oxygène, octroient divers dons aux employés pour leur permettre de vivre pleinement leur spiritualité en :

- finançant le Hajj;
- o offrant des paniers de denrées alimentaires spécial Ramadan ;
- o octroyant des dons pour l'Aid.

Maghreb Oxygène participe également à l'amélioration de la vie de famille et des enfants en octroyant à son personnel des dons pour les frais de scolarité, pour achoura...

II. Satisfaction Client

La satisfaction client est centrale dans la proposition de valeur de Maghreb Oxygène, c'est pourquoi Maghreb Oxygène a défini et déployé une démarche qualité applicable à l'ensemble de ses activités de gaz industriels, médicaux et alimentaires.

Cette démarche repose sur la mise en place d'une organisation dédiée et d'un processus de détection et de prévention des risques d'insatisfaction client ainsi que de conduites d'enquêtes de satisfaction régulières.

L'ensemble de ces aspects est pris en compte dans le cadre du système de management ISO 9001, vers 2015, opérationnel depuis 2016.

En tant que filiale de Akwagroup, Maghreb Oxygène et les sociétés incluses dans son périmètre de consolidation endossent et adoptent les mêmes engagements que ceux figurant dans la politique HSE de Akwagroup.

Politique HSE Akwagroup :

Akwagroup s'engage à mener ses activités dans le plus grand respect de la santé et de la sécurité des personnes et des biens, et d'accorder l'attention nécessaire à la protection de l'environnement. Par cette démarche, Akwagroup marque sa volonté d'être un modèle dans son secteur d'activité.

Akwagroup atteindra ce but dans le respect de la règlementation, en mettant en œuvre des plans d'action spécifiques, en s'appuyant sur l'engagement, responsable et manifeste de tout le personnel à tous les niveaux.

<u>Hygiène</u>: Akwagroup veut conduire ses activités sans porter atteinte à la santé de ses employés et des tiers. La protection de la santé de ses employés est une de ses plus importantes préoccupations.

<u>Sécurité</u>: Akwagroup part du principe que tout accident peut être évité et s'engage à mettre en œuvre les normes élevées de conscience de la sécurité, de formation du personnel et de discipline qui exige ce principe.

<u>Environnement</u>: Dans ses activités, Akwagroup poursuit la diminution progressive des émissions, effluents et déchets reconnus pour avoir un impact négatif sur l'environnement, et cherche la protection des milieux naturels qui pourraient être affecté par le développement de ses activités.

Règlementation:

Avant tout, Maghreb Oxygène veille au respect et à l'application de toutes les lois régissant son activité et en particulier celles liées à la sécurité de son personnel et de toutes les parties prenantes qui l'entourent. Les principales lois sont les suivantes :

Dahir du 25 Août 1914 portant règlement sur les appareils à pression : Ce Dahir porte sur la réglementation des établissements insalubres, incommodes et dangereux et sur les appareils à pression.

Dahir du 12 janvier 1955 portant règlement sur les appareils à pression de gaz : Ce Dahir précise les modalités de contrôle et d'utilisation des appareils lors de la production, l'emmagasinage et la mise en œuvre des gaz comprimés, liquéfiés ou dissous.

Dahir du 2 mars 1938 modifié en 1995 portant règlement sur le transport par route de matières dangereuses : Ce Dahir relatif au transport par véhicule de matières dangereuses, impose aux transporteurs de gaz d'adopter une signalétique indiquant les marques distinctives, la nature des produits transportés et le risque qu'ils présentent.

Procédures de sécurité Maghreb Oxygène :

Les mesures de sécurité mises en place par la société sont d'ordre préventif et curatif. Par ailleurs, Maghreb Oxygène couvre ses risques industriels via des polices d'assurance spécifiques.

Maghreb Oxygène dispose d'un équipement de sécurité adéquat sur chacun des sites de production. Le processus de sécurité comporte entre autres des extincteurs CO_2 et azote ainsi que des circuits antiincendie permettant d'appréhender tout risque d'anomalie.

Les mesures préventives consistent essentiellement en un suivi strict du processus de fabrication, une information, une sensibilisation et une responsabilisation de l'ensemble des ressources humaines de la société et plus particulièrement celles qui sont en rapport direct avec les sites de production, de conditionnement et de stockage. Enfin, Maghreb Oxygène tente en permanence de développer les niveaux de sécurité de ses installations et de ses procédures.

IV. Certifications

Dans le cadre de sa démarche de développement durable via la dimension environnementale, économique et sociale, Maghreb Oxygène a obtenu plusieurs certifications matérialisant ses efforts :

FSSC 22000:

- Définition: Le FSSC 22000 est un protocole internationalement reconnu qui complète les référentiels ISO existants en matière de sécurité des aliments. Ce standard permet de répondre aux besoins des fabricants de produits alimentaires souhaitant garantir leur propre chaîne d'approvisionnement.
- Domaine d'application : Production et livraison du CO2 alimentaire vrac et en bouteilles, au niveau du site de BERRECHID
- Date d'obtention de la certification : octobre 2013 ;
- Date de renouvellement : octobre 2016

ISO 9001 version 2015:

- Définition : Cette norme définit des exigences pour la mise en place d'un système de management de la qualité pour les organismes souhaitant améliorer de façon continue la satisfaction de leurs clients et fournir des produits et services conformes.
- Domaine d'application :
 - Production, conditionnement, et commercialisation des gaz industriels, médicaux, alimentaires et spéciaux.
 - Le système couvre tous les processus de MAGHREB OYGENE au niveau des trois sites de production, et du siège.
- Date d'obtention de la certification : septembre 2017.

ISO 22000:

- Définition : il s'agit d'une norme internationale relative à la sécurité des denrées alimentaires applicable pour tous les organismes de la filière agroalimentaire.
- Domaine d'application :
 - o Production et livraison de gaz carbonique alimentaire Site de Berrechid;
 - Production et livraison de la glace carbonique sèche Site de Berrechid;
 - Stockage et livraison du gaz carbonique alimentaire Site de Had Soualem.
- Date d'obtention de la certification : novembre 2019.